

ЧИТАТЬ

DKY
05

Подписаться

Статьи +1 Новости +1 Вопросы и ответы +1 Формы и шаблоны Видео Опрос Скачать журнал Ввести код доступа

Эффективный контракт-2018 Проверьте пожарную безопасность по чек-листу

Готовые показатели эффективности в культуре Сковорода-гриль в подарок >>

Профстандарты в культуре Сократите лишние расходы из бюджета

Как организовать учет библиотечных фондов Музей Клуб

Поиск

не пропустили?

✓ Материальная ответственность – как наверняка компенсировать убытки за счет виновника

✓ Какие ошибки на сайте приведут к штрафам и снизят рейтинг учреждения

✓ Срочно проверьте пожарную безопасность учреждения!

Управление учреждением

О типичных ошибках при работе с сайтом учреждения культуры

Однако при работе с официальным сайтом организации культуры довольно часто допускают некоторые типичные ошибки. Среди таких ошибок можно выделить наиболее распространенные – это ориентация только на выполнение требований законодательства, либо только на удовлетворение запросов потребителей. И та, и другая могут принести ущерб полноте сведений.

Официальный сайт учреждения культуры, ориентированный только на контролирующие органы, имеет определенные особенности. Так, к примеру, он включает в себя целый ряд документов, которые означенены в общих критериях оценки качества. В их перечень внесены все учредительные документы, отчеты о выполнении госзадания и результатах деятельности, а также многие другие.

Кроме этого, здесь содержатся данные о месте нахождения учреждения, его контактные телефоны, адрес электронной почты и многое другое. Имеющиеся сведения являются одним из преимуществ официальных сайтов, ориентированных на законодательство.

Сайт учреждения культуры: нормативные требования и особенности наполнения 244

Как стать музеем куратором: пошаговый алгоритм 207

Зачем музею нужен куратор 116

Как создать музейную и выставочную экспозиции 125

ТОП-5 статей

Как вести сайт учреждения

Скачать шаблон: Паспорт безопасности объектов в сфере культуры

Что ищут при проверках контролеры Роспотребнадзора

Ошибки в кадровых документах, которые доведут до штрафа и учреждение, и руководителя

учреждением культуры

официальных сайтов, ориентированных на законодательство.

Как составить положение о стимулирующих выплатах

Охрана труда

Проектная деятельность

Архив

Оплата труда

Маркетинг, реклама и PR в сфере культуры

Гранты в сфере культуры

Госзакупки

Управление персоналом

Массовые мероприятия

Музейный фонд

Организация деятельности КДУ

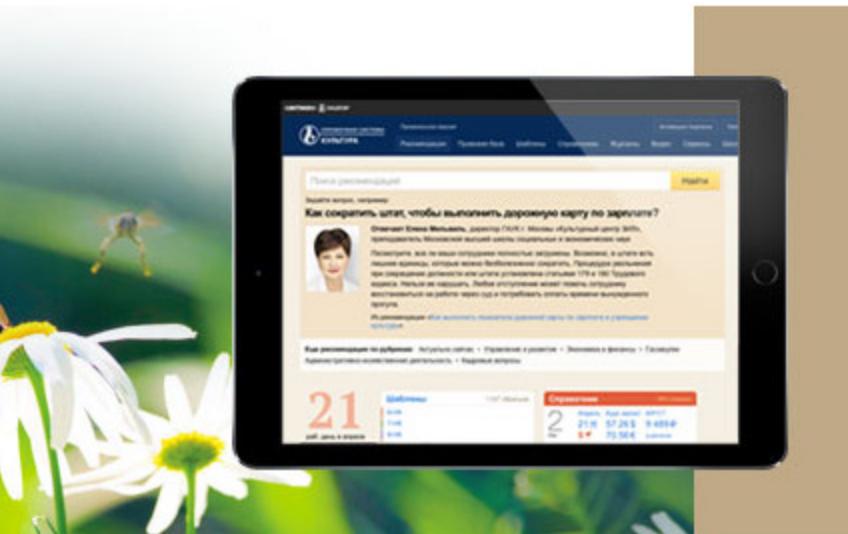
Все 37 тем

 Система "Культура"

 Школа менеджера

Однако данные ресурсы имеют и некоторые недостатки, среди которых стоит выделить следующие:

- написание текстов казенным языком, что делает информацию практически нечитаемой;
- несоответствие разделов и их содержания;
- сложность поиска режима и графика работы учреждения;
- формальное исполнение требований законодательства;
- отсутствие или неправильная работа поиска по сайту;
- недостаток информации об услугах;
- отсутствие сервисов в режиме-онлайн;
- невозможность пользования данным ресурсом с мобильных устройств и планшетов;
- отсутствие живых и неформальных отчетов, касающихся итогов проведенных мероприятий;
- простота и непривлекательность дизайна: обычный однотонный фон, минимальное количество графических элементов, прямоугольные фотографии, расположенныестык в стык друг к другу, и так далее.



Получите доступ к системе «Культура» бесплатно прямо сейчас

ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП

И наслаждайтесь работой и отдыхом!

Выбор редакции

3 метода неденежной мотивации, которые работают

Как подготовить культурно-массовое мероприятие

Стажировки студентов в учреждении – опыт коллег

Как оптимизировать учреждение культуры

Ошибки руководителя, которые находят учредители при проверке

Мнение

культуры

Тесты для менеджера культуры

А еще...

Как провести ремонт

Как организовать платные услуги

Как заключить эффективный контракт

Несмотря на то, что на сайте имеется большое количество полезной информации, обычному пользователю очень трудно воспользоваться ею, поскольку для этого необходимо знать множество профессиональных терминов и хорошо ориентироваться в законодательстве.

Такие сайты малоинтересны пользователям, поэтому они не могут иметь статус носителя информации и способствовать развитию деятельности организации.

Если говорить об **официальном сайте учреждения культуры**, который ориентирован только на удовлетворение запросов потребителей, то он также имеет как целый ряд достоинств, так и недостатков. С самого начала стоит отметить, что данный ресурс имеет чудесный, привлекающий внимание дизайн и удобную систему навигации.

Информация очень легко воспринимается пользователями, поскольку тексты написаны простым, легким для понимания языком. Также на сайте имеется большое количество указателей, благодаря которым можно легко выполнить необходимые действия, к примеру, приобрести билет на то или иное мероприятие, записаться в кружок, получить необходимые сведения об учреждении и так далее.

Кроме этого, посетители сайта могут воспользоваться многими сервисами в онлайн-режиме, например, внести оплату за билет на мероприятие. На сайте размещена информация о форме услуги. Если услуга осуществляется на платной основе, то рядом в ее описании, как правило, указывается и стоимость.

Также здесь представлены копии наград – грамот, дипломов, различных призов, которые получены коллективами учреждения культуры. Практически на всех подобных сайтах имеется информация о руководителях студий и кружков, действующих при данной организации.

Вместе с тем, пользователи встречаются и с некоторыми сложностями, например:

- отсутствие устава организации и других учредительных документов;
- предоставление отчета только в виде небольшого рассказа, сопровождающегося фотографиями. Объемный документ, включающий полный отчет о проведенных учреждением мероприятиях и его достижениях, как правило, отсутствует;
- невозможность получения информации, содержащей номера телефонов служб организации. Чаще всего на сайте размещен только один общий телефон и электронный адрес;



Светлана Никулина: В документах по оплате труда чаще всего находят ошибки

Система «Культура»



Готовые решения для руководителей учреждений культуры

Получить демодоступ

Правовая база

- отсутствие данных об администрации учреждения;
- хотя сайтом можно пользоваться с планшетов и мобильных устройств, при его загрузке со смартфона можно увидеть только облегченную версию ресурса, что свидетельствует о невозможности получения необходимой информации.

Несмотря на то, что клиентоориентированный **сайт учреждения культуры** характеризуется доступностью, простотой и наглядностью предоставления информации, отсутствие некоторых сведений, к примеру, фамилий руководителей, номеров контактных телефонов отделов учреждения и так далее, может вызвать у пользователей сомнения в надежности и добросовестности данной организации.

О критериях независимой оценки официального сайта учреждения культуры

Для осуществления оценки качества официального сайта учреждения культуры, как правило, используются общие критерии, установленные Министерства культуры Российской Федерации.

Все критерии разделяются на два вида – очные и заочные. В роли очных выступают ответы пользователей на вопросы, касающиеся изучения их мнения о деятельности данного учреждения культуры. Так называемые заочные используются для выяснения доступности и полноты информации, предоставленной на сайте организации.

К общим критериям, по которым можно оценить работу официального сайта любого из учреждений культуры, относятся следующие:

- Наличие полного и сокращенного названия учреждения, учредительных документов и сведений об учредителе, его местонахождение, указание почтового и электронного адреса, изображение схемы проезда, а также организационная структура (оценивается от 0 до пяти баллов);
- Наличие и полнота информации, касающейся выполнения госзадания, и отчета о результатах деятельности учреждения - (0-7 баллов);

Опрос

Ваше учреждение перешло на эффективный контракт?

- Да, и уже переделали положение об оплате труда
- Да, но еще не переделали положение об оплате труда
- Пока нет

[Голосовать](#) [результаты](#)

Рассылка

Семинары и конференции

Акции и подарки

Новости

- Наличие перечня услуг, которые осуществляются учреждением культуры, включая дополнительные и платные услуги с указанием стоимости. Также сюда относятся ограничения, как по набору услуг, так и по их потребителям - (0 - 5 баллов);
- Фамилии, имена, отчества, а также должности руководящего состава организации культуры, ее отделов и филиалов (если таковые имеются), режим и график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации – (0 - 7 баллов);
- Наличие электронного билета, электронной очереди, каталогов, документов, а также их доступ для получения – (0 – 7 баллов) и так далее.

Если учредителем организации культуры является Министерства культуры Российской Федерации, то в этом случае **независимая оценка сайта учреждения культуры** осуществляется Общественным советом данного Министерства. Оценку организаций, которые подведомственны региональным органам управления культур, выполняют общественные советы, действующие при этих органах управления.

Как правило, и учредитель, и общественный совет, действующий при нем, хорошо знакомы со спецификой работы подведомственного им учреждения. Поэтому ими может быть выдвинуто предложение, касающееся уточнения некоторых из общих критериев или рассмотрения возможности их дополнения другими критериями, предназначенными для оценки учреждений другого типа.

К примеру, некоторые библиотеки в регионе часто используют в своей деятельности дополнительные услуги в виде театральных постановок. Поэтому, оценивая работу данных учреждений культуры, общественный совет может внести дополнения к критериям оценки, которые используются только для таких организаций, как театры. Такие меры способствуют повышению среднего балла учреждений, чья деятельность действительно является разносторонней и осуществляется добросовестно и на высоком уровне.

Независимая оценка официальных сайтов осуществляется в соответствии с требованиями Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. Информационные объекты официального сайта учреждения, которые необходимо оценить, определяются с помощью системы навигации данного сайта, представленной в виде ссылок, меню, карты или баннеров.

оно предоставляет.

Подписка на статьи

Чтобы не пропустить ни одной важной или интересной статьи, подпишитесь на рассылку. Это бесплатно.

kultury-upravlenie@bk.ru

- Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных
- Я согласен получать новости и рассылки от медиагруппы Акциян-МЦФЭР

Подписаться

Статьи по теме в электронном журнале

[Как провести выставку произведений частного художника. Арт-детектив в четырех картинах](#)

[На выставку взяли предмет из частной коллекции: как оформить и оценить будущий экспонат](#)

[Посещаемость музеев вырастет на 30 процентов](#)

[Виртуальные технологии в музее – опыт Пушкинского](#)

[Какие документы подготовить, если учреждение хранит или выставляет историческое оружие](#)

Получить демодоступ

или сразу [подписаться](#)

Новости по теме

Вопросы по теме

Новости по теме		Вопросы по теме	
В Москве начался отбор кандидатов на позиции главных музейных хранителей		Как рассчитать норму труда для хранителя музея	
Селфи в музее - 17 января стартует международная акция		Необходимо ли учреждению регистрироваться в Роскомнадзоре в реестре операторов персональных данных	
Мединский предложил ввести наценку на вход в музеи для иностранных граждан		Что означает термин "точка доступа к полнотекстовым информационным ресурсам"	
В России появится три новых города-музея		Где изучить электронный контингент, введенный в ДШИ?	
Доходы федеральных музеев выросли на 125%		Можно ли в библиотеке сделать электронную копию статьи для читателя и сбросить на его электронный носитель	
Мероприятия		Самое выгодное предложение	
			
Проверь свои знания и приобрести новые		Воспользуйтесь самым выгодным предложением на подписку и станьте читателем уже сейчас	
Посмотреть			
Живое общение с редакцией		А еще...	
			
			